



ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ  
САТЫП АЛУ. БАСҚАРУ. САТУ.

2026 ЖЫЛДЫҢ 1-ТОҚСАНЫ БОЙЫНША  
«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ-НА  
ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРГЕ САНДЫҚ ЖӘНЕ  
САЛЫСТЫРМАЛЫ ТАЛДАУ



## ӨТІНІШ ТҮРІ

## ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ

	2025 жылғы			2025 жылғы	
	1-тоқсан	4-тоқсан	1-тоқсан	1-тоқсанмен салыстыру	4-тоқсанмен салыстыру
<b>ӨТІНІШ</b>	83	193	172	107%	-11%
<b>ШАҒЫМ</b>	1	2	1	-	-50%
<b>АДВОКАТТАРДЫҢ СҰРАУ САЛУЛАРЫ</b>		4	3	-	-25%
<b>СҰРАУ САЛУЛАР</b>	3	4	9	200%	125%
<b>БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ</b>	1	2	1	-	-50%
<b>АҚПАРАТ БЕРУ ТУРАЛЫ СҰРАУ САЛУЛАР</b>	4	2	-	-	-
<b>ХАБАРЛАМА</b>	17	21	19	12%	-10%
<b>ҰСЫНЫС</b>	-	-	-	-	-
<b>БАРЛЫҒЫ</b>	109	228	205	88%	-10%

2026 жылдың I тоқсанында (205) өтініштердің саны алдыңғы есепті кезеңмен (109) салыстырғанда артқаны тіркелді. Өсім динамикасы өтініш берушілердің қатысуының айтарлықтай артқанын көрсетеді және келесіні дәлелдейді:



Қор жұмысының тиімділігін арттыру, соның ішінде проблемалық активтермен проактивті жұмыс жүргізу



Өтініш берушілермен өзара әрекеттесу сапасын жақсарту және туындаған мәселелерді жедел шешу



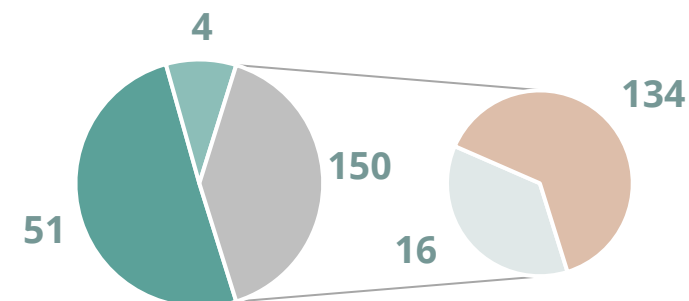
Өтініш берушілердің хабардарлық деңгейінің жоғары болуы қайталама өтініштердің қажеттілігін төмендетеді

ӨТІНІШ ТҮРІ

ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ

	2025 жылғы 1-тоқсан	2025 жылғы 4-тоқсан	2026 жылғы 1-тоқсан	2025 жылғы 1-тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 4-тоқсанмен салыстыру
АҚПАРАТ ҮШІН	2	2	2	-	-
КАДР МӘСЕЛЕСІ БОЙЫНША	5		1	-80%	-
МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР БОЙЫНША	3			-	-
БАНКРОТТЫҚ ҚАРЫЗ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ МҮЛІКТІК ҚҰҚЫҚТАР МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША	36	76	48	33%	-37%
ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА БОЙЫНША	10	9	3	-70%	-67%
СОТ ІСТЕРІ БОЙЫНША	2			-	-
ЖИНАЛЫС ӨТКІЗУ ТУРАЛЫ	2			-	-
БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ	2	3	1	-50%	-67%
ҚҰЗЫРЕТІНЕ ЖАТПАЙТЫН	47	138	150	219%	8%
<b>Барлығы</b>	<b>109</b>	<b>228</b>	<b>205</b>	<b>88%</b>	<b>-10%</b>

- Белсенді өтініштер
- Құзыретіне сәйкес басқа МО жолданған өтініштер
- Кері қайтарылған өтініштер
- Қордың құзыретіне жатпайтын өтініштер



Е-Otinish платформасы арқылы келіп түскен **205** өтініштің ішінен: **4** өтініш кері қайтарылған, **150** өтініш Қордың құзыретіне кірмейді, олардың ішінде **134** өтініш тиісті мемлекеттік органдарға жолданған.

**16** өтініш – ЕДБ мен МҚҰ-мен жасалған қолданыстағы қарыз шарттарының талаптарына, төлемдерге, кредиттік тарихты жақсартуға және берешекті өтеудің неғұрлым тиімді шарттарын алуға қатысты мәселелерге байланысты, сондай-ақ Қордың құзыретіне кірмейді.

Осылайша, белсенді өтініштердің саны – **51**.

### 2025 жылғы 1-тоқсан



#### ӨҢДЕУ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУ

Аталған кезең келесі тоқсандардың көрсеткіштерін салыстыру үшін базалық негіз ретінде алынды. Белсенді өтініштердің тіркелген деңгейі операциялық қызметтің тұрақтылығын көрсетеді және келешектегі серпінді талдау үшін бастапқы нүкте болып табылады.

### 2025 жылғы 4-тоқсан



#### ОҢ ДИНАМИКАНЫ САҚТАУ

2025 жылдың 4-тоқсанында белсенді өтініштердің саны 2025 жылдың 1-тоқсандағы сәйкес кезеңімен салыстырғанда 41%-ке артты. Бұл көрсеткіш азаматтардың белсенділігінің артқанын және қор қызметтерінің кеңейіп жатқанын көрсетеді.

### 2026 жылғы 1-тоқсан



#### ЕСЕПТІ КЕЗЕҢ БОЙЫНША ЕҢ ТӨМЕН КӨРСЕТКІШ

Белсенді өтініштер саны 2026 жылдың 1-тоқсанымен салыстырғанда 8%-ке азайғанымен, бұл көрсеткіш 2025 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда жоғары болып қалып отыр. Бұл – өтініштер көлемінің тұрақты деңгейге жеткенін және жылдық оң серпіннің сақталғанын білдіреді.



## 89 БЕЛСЕНДІ ӨТІНІШ БОЙЫНША МӘСЕЛЕЛЕРДІҢ СИПАТЫ



## Басшылық тарапынан қабылдау

Қор Төрағасы мен оның орынбасарлары бекіткен жеке және заңды тұлғаларды жеке қабылдау регламенті

## Ашықтықты қамтамасыз ету

Ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған іс-шараларды қамтитын ведомстволық ашықтық жоспары бекітілді

## Сайт пен интернет-порталдарды дамыту

Қордың ресми сайты мен ашық деректер порталдарын жүйелі түрде жаңарту және ашық диалогты қамтамасыз ету



## Ақпараттық стенд

Қор кеңсесінде мүмкіндігі шектеулі адамдардың еркін қол жеткізуіне жағдай жасалған ақпараттық стенд орналастырылған

## Қоғаммен байланыс

Коммуникация арналары арқылы ақпараттық-түсіндіру жұмысы жүргізілді, семинарлар, тренингтер мен кездесулер ұйымдастырылды

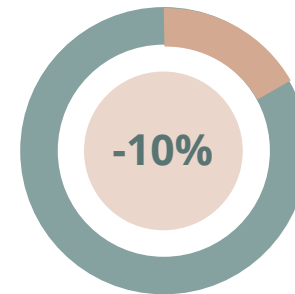
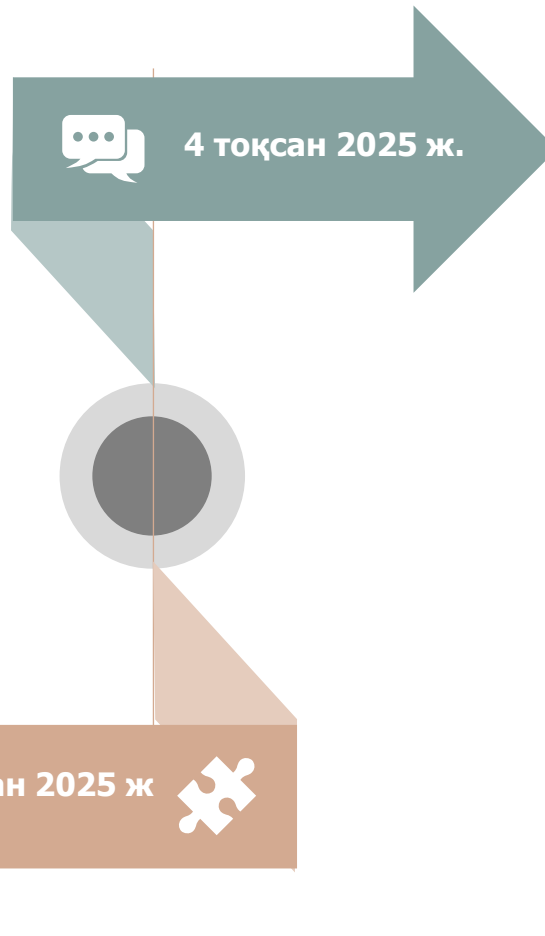
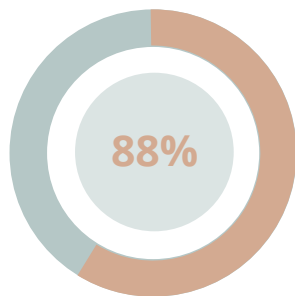
## Медиа-жоспар

Қордың медиа-жоспары бекітілді, оған жоспарланған іс-шаралардың сипаттамасы, интернет-конференциялар мен сауалнамалар кіреді

### 2025 ЖЫЛҒЫ 1-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2025 жылғы 1-тоқсанда **93 өтініш** беруші Қорға **109 өтінішпен** жүгінген.

2026 жылғы 1-тоқсанда өтініштер саны **228-ге** дейін ұлғайды, ал **93 өтініш** берушінің ішінде тек 4 **адам** ғана қайта өтініш білдірген.



### 2025 ЖЫЛҒЫ 4-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2025 жылғы 4-тоқсанда **228 өтініш** беруші Қорға **173 өтінішпен** жүгінген

2026 жылғы 1-тоқсанда өтініштер саны **205-ке** дейін азайды, ал **228 өтініш** берушінің ішінде тек **6 адам** ғана қайта жүгінген.