

"ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ" АҚ-ДА 2026 ЖЫЛДЫҢ 2 ТОҚСАНЫНА ӨТІНІШТЕРДІ САЛЫСТЫРМАЛЫ ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ



ӨТІНІШТІҢ ТҮРІ	КЕЛІП ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ БАРЛЫҒЫ				
	2 тоқсан 2025 жыл	1 тоқсан 2026 жыл	2 тоқсан 2026 жыл	2025 жылдың 2 тоқсанымен салыстыру	2026 жылдың 1 тоқсанымен салыстыру
ӨТІНІШ	80	172	211	164%	23%
ШАҒЫМ	1	1	0	-100%	-100%
АДВОКАТТАРДЫҢ САУАЛДАРЫ	1	3	5	400%	67%
СҰРАНЫМДАР	3	9	19	533%	111%
БАҚ СҰРАНЫСТАРЫ	1	1	2	100%	100%
АҚПАРАТ БЕРУ ТУРАЛЫ СҰРАУ САЛУЛАР	1	-	-	-	-
ХАБАРЛАМА	10	19	-	-100%	-100%
ҰСЫНЫС	3	-	6	100%	-
БАРЛЫҒЫ	100	205	238	138%	16%

2026 жылдың II тоқсанында (238) алдыңғы (205) есепті кезеңмен салыстырғанда Қорға өтініштер санының ұлғаюы тіркелді. Өсу динамикасы өтініш берушілердің қатысуының айтарлықтай өсуін көрсетеді және мыналарды көрсетеді:





қор жұмысының тиімділігін арттыру, оның ішінде белсенді проблемалық активтермен жұмыс



өтініш берушілермен өзара іс-қимыл сапасын жақсарту және туындаған мәселелерді жедел шешу



өтініш берушілердің ақпараттануының жоғары деңгейі өтініштерді қайта қарау қажеттілігін төмендетеді

ӨТІНІШТІҢ ТҮРІ	КЕЛІП ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ БАРЛЫҒЫ				
	2 тоқсан 2025 жыл	1 тоқсан 2026 жыл	2 тоқсан 2026 жыл	2025 жылдың 2 тоқсанымен салыстыру	2026 жылдың 1 тоқсанымен салыстыру
МӘЛІМЕТ РЕТІНДЕ	3	12	2	-33%	-83%
КАДР МӘСЕЛЕСІ БОЙЫНША	1	-	15	1400%	-
МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР БОЙЫНША	1	-	2	100%	-
БАНКРОТТЫҚ, ҚАРЫЗДАР БОЙЫНША ШАРТТЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ МҮЛІКТІК ҚҰҚЫҚТАР МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША	44	48	57	30%	19%
ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА-САТТЫҚ БОЙЫНША	5	3	8	60%	167%
СОТ ІСТЕРІ БОЙЫНША	-	-	3	-	-
ЖИНАЛЫСТЫ ӨТКІЗУ ТУРАЛЫ	1	-	7	600%	-
БАҚ СҰРАНЫСТАРЫ	2	1	1	-50%	0%
ҚҰЗЫРЕТІ БОЙЫНША ЕМЕС	43	150	143	233%	5%
БАРЛЫҒЫ	100	205	238	138%	16%

«Е-Otinish» платформасы арқылы келіп түскен 238 өтініштің 9-ы кері қайтарып алынды, 139-ы құзыретті мемлекеттік органдарға жолданды. Осылайша, келіп түскен өтініштердің жалпы санының 90-ы Қордың құзыретіне жатқызылды.

2025 жылғы 2
тоқсан



4
Өтініштер
санының
ұлғайуы



ӨҢДЕУ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУ

Бұл кезең кейінгі тоқсандардың көрсеткіштерін салыстыру үшін негіз ретінде пайдаланылады. Өтініштердің тіркелген деңгейі тұрақты операциялық белсенділікті көрсетеді, сонымен қатар болашақтағы өзгерістер динамикасын талдауға негіз болады.

2026 жылғы 1
тоқсан



4
Өтініштер
санының
азаяуы



ТҰРАҚТЫ ДИНАМИКАНЫ САҚТАУ

2026 жылдың 1-ші тоқсанында Қордың құзыреті бойынша 51 өтініш келіп түсті, бұл 2025 жылдың 2 тоқсанымен салыстырғанда 7%-ға аз. Өтініштер санының азаюы өтініштермен жұмыстың тұрақты динамикасының сақталғанын көрсетеді.

2026 жылғы 2
тоқсан



МАКСИМАЛДЫ ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ ДЕҢГЕЙ

2026 жылдың 2 тоқсанында Қордың құзыреті бойынша өтініштер саны 90-ға дейін өсті, бұл 2025 жылдың 2 тоқсанымен салыстырғанда 64%-ға өсті. Бұл нәтиже Қордың қызметтеріне қызығушылықтың айтарлықтай артқанын ғана емес, сонымен қатар байланыс арналарының тиімділігінің артқанын көрсетеді.

ҚОРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТІ БОЙЫНША 90 ӨТІНІШ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ САНАТЫ
есепті кезең үшін



ПКҚ-мен шарттық міндеттемелер



Электрондық сауда-саттық бойынша



Сот шешімдеріне сәйкес жеке сот
орындаушыларының әрекеттеріне
байланысты мәселелер

Басқа мәселелер



Басшылықтың қабылдауы

Қор Басқармасы Төрағасының және оның орынбасарларының жеке және заңды тұлғаларды жеке қабылдау регламенті бекітілді

Ашықтықты қамтамасыз ету

Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды қамтитын ашықтықтың ведомстволық жоспары бекітілді

Сайтты және интернет-порталдарды дамыту

Қордың сайтын, ашық деректер порталдарын және ашық диалогты тұрақты түрде толықтыруды және жаңартуды қамтамасыз ету



Ақпараттық стенд

Қордың кеңсесінде мүгедектігі бар адамдардың оларға еркін қолжетімділігін қамтамасыз ете отырып, ақпараттық стенд орналастырылған

Жұртшылықпен байланыс

Коммуникация арналары және семинарлар, тренингтер, кездесулер ұйымдастыру арқылы ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді

Медиа-жоспар

Қор қызметінің бағыты бойынша жоспарланатын іс-шаралардың, интернет-конференциялар мен сауалнамалардың сипаттамасын қамтитын Қордың медиа-жоспары бекітілді