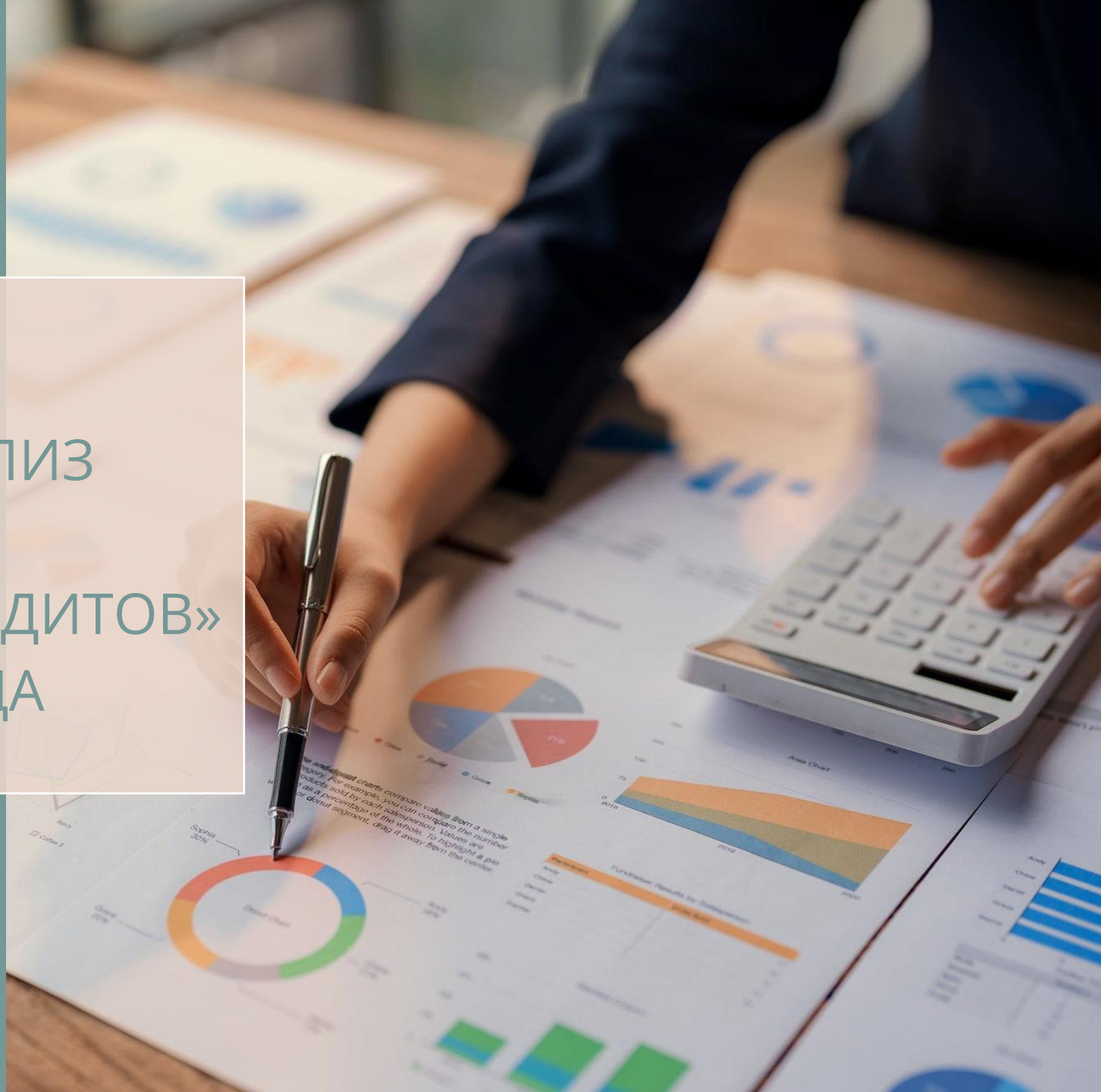


СРАВНИТЕЛЬНЫЙ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В АО «ФОНД ПРОБЛЕМНЫХ КРЕДИТОВ» ЗА 2 КВАРТАЛ 2026 ГОДА



ВИД ОБРАЩЕНИЯ

ВСЕГО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года	сравнение со 2 кварталом 2025 года	сравнение с 1 кварталом 2026 года
ЗАЯВЛЕНИЕ	80	172	211	164%	23%
ЖАЛОБА	1	1	0	-100%	-100%
ЗАПРОСЫ АДВОКАТОВ	1	3	5	400%	67%
ЗАПРОСЫ	3	9	19	533%	111%
ЗАПРОСЫ СМИ	1	1	2	100%	100%
ЗАПРОСЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ	1	-	-	-	-
СООБЩЕНИЕ	10	19	-	-100%	-100%
ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3	-	6	100%	-
ИТОГО	100	205	238	138%	16%

Во II квартале 2026 года (**238**) зафиксировано увеличение количества обращений в Фонд с предыдущим (**205**) отчетным периодом. **Динамика роста** показывает значительное увеличение вовлеченности заявителей и свидетельствует о следующем:



повышение эффективности
работы Фонда, включая
проактивную работу с
проблемными активами



улучшение качества
взаимодействия с заявителями и
оперативное решение
возникающих вопросов



высокий уровень
информированности заявителей
снижает необходимость
повторных обращений

ВИД ОБРАЩЕНИЯ	ВСЕГО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ				
	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года	сравнение со 2 кварталом 2025 года	сравнение с 1 кварталом 2026 года
К СВЕДЕНИЮ	3	12	2	-33%	-83%
ПО КАДРОВОМУ ВОПРОСУ	1	-	15	1400%	-
ПО ГОСЗАКУПКАМ	1	-	2	100%	-
ПО ВОПРОСАМ БАНКРОТСТВА, ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАЙМАМ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ	44	48	57	30%	19%
ПО ЭЛЕКТРОННЫМ ТОРГАМ	5	3	8	60%	167%
ПО СУДЕБНЫМ ДЕЛАМ	-	-	3	-	-
О ПРОВЕДЕНИИ СОБРАНИЯ	1	-	7	600%	-
ЗАПРОСЫ СМИ	2	1	1	-50%	0%
НЕ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	43	150	143	233%	5%
ИТОГО	100	205	238	138%	16%

Из 238 **обращений**, поступивших через платформу E-Otinish, 9 были отозваны, 139 перенаправлены в соответствующие государственные органы.

Таким образом, из общего количества поступивших обращений 90 относились к компетенции Фонда.

2 квартал 2025 года



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАБОТКИ

Данный период используется в качестве базы для сопоставления показателей последующих кварталов. Зафиксированный уровень обращений отражает стабильную операционную активность, а также формирует основу для анализа динамики изменений в дальнейшем.

1 квартал 2026 года



ПОДДЕРЖАНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ДИНАМИКИ

В 1 квартале 2026 года по компетенции Фонда поступило 51 обращение, что на 7% меньше по сравнению со 2 кварталом 2025 года. Незначительное снижение количества обращений свидетельствует о сохранении стабильной динамики работы с обращениями.

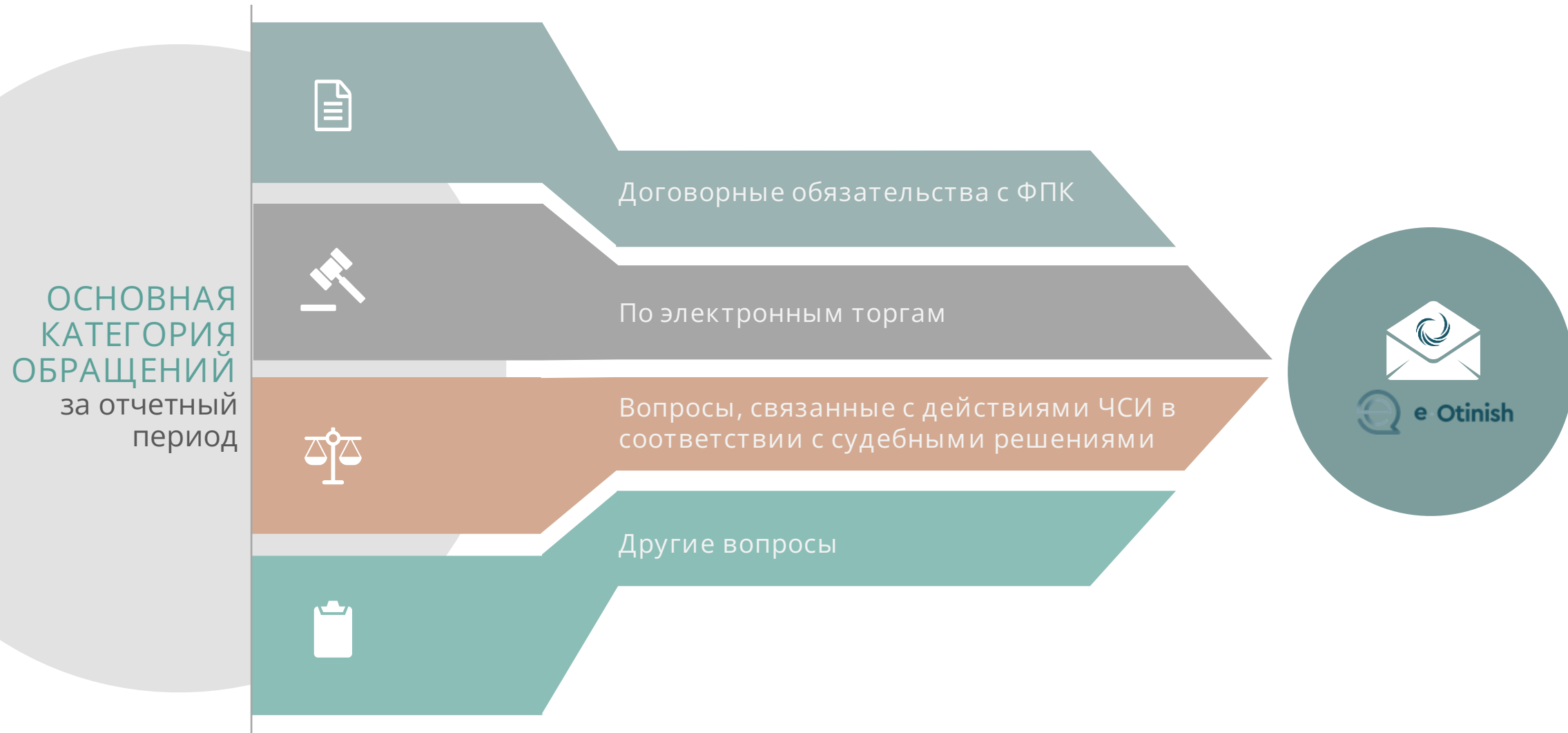
2 квартал 2026 года



МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Во 2 квартале 2026 года количество обращений по компетенции Фонда увеличилось до 90, что на 64% больше, чем во 2 квартале 2025 года. Данный результат демонстрирует не только значительный прирост интереса к сервисам Фонда, но и повышение эффективности работы коммуникационных каналов.

ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ ПО 90 ОБРАЩЕНИЯМ, ПО КОМПЕТЕНЦИИ ФОНДА



Прием Руководством

Утвержден Регламент личного приема физических и юридических лиц Председателем Правления Фонда и его заместителями

Обеспечение прозрачности

Утвержден ведомственный план открытости, включающий мероприятия по обеспечению прозрачности

Развитие сайта и интернет-порталов

Обеспечение на регулярной основе наполнения и актуализации сайта Фонда, порталов открытых данных и открытый диалог



Информационный стенд

В офисе Фонда размещен информационный стенд, с обеспечением свободного доступа лиц с инвалидностью к ним

Связь с общественностью

Проведена информационно-разъяснительная работа посредством каналов коммуникаций и организации семинаров, тренингов, встреч

Медиа-план

Утвержден медиа-план Фонда, содержащий описание планируемых мероприятий, интернет-конференций и опросов по направлениям деятельности Фонда