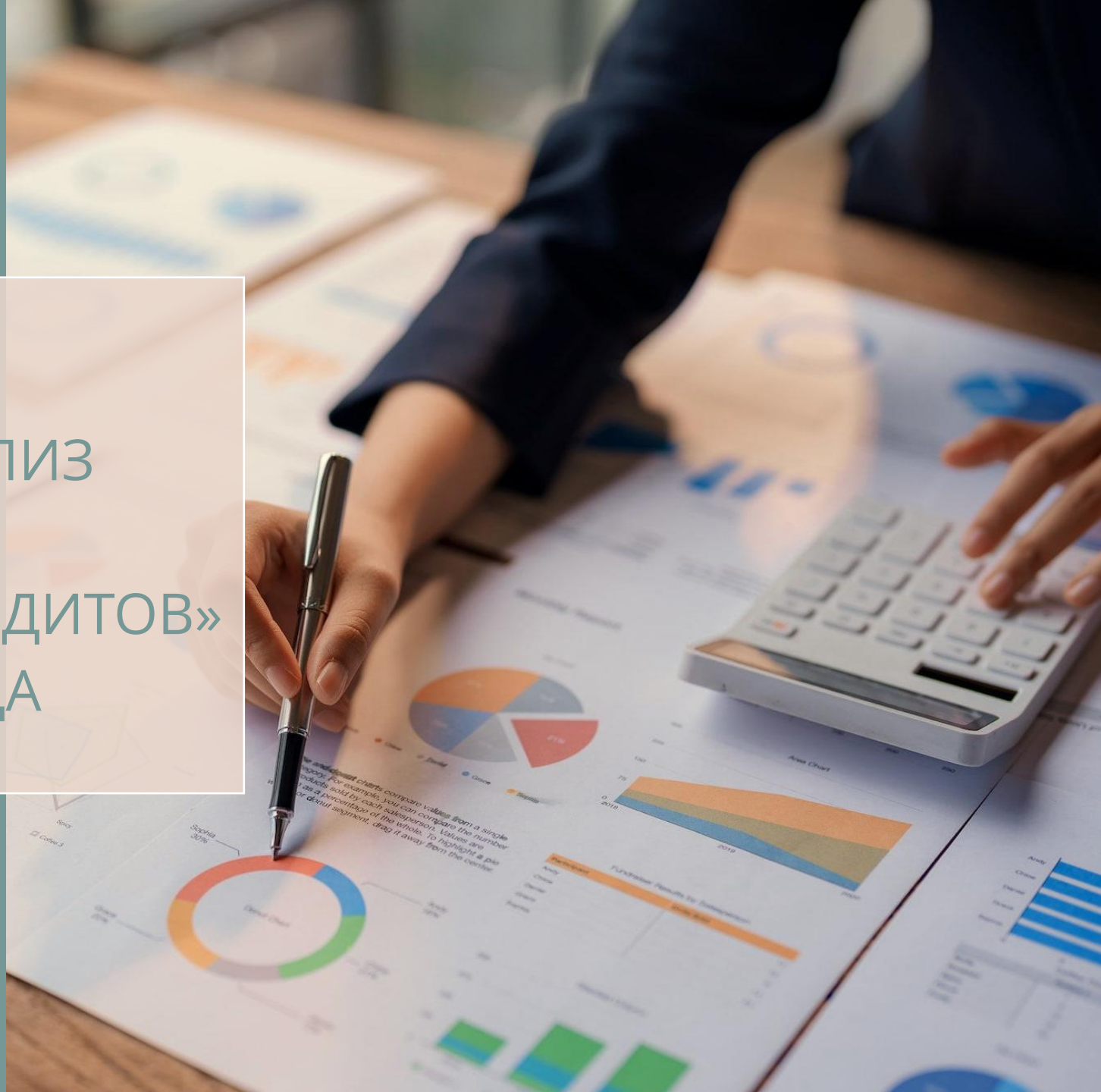


СРАВНИТЕЛЬНЫЙ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В АО «ФОНД ПРОБЛЕМНЫХ КРЕДИТОВ» ЗА 3 КВАРТАЛ 2025 ГОДА



ВИД ОБРАЩЕНИЯ

ВСЕГО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

	3 квартал 2024 года	2 квартал 2025 года	3 квартал 2025 года	сравнение со 3 кварталом 2024 года	сравнение с 2 кварталом 2025 года
ЗАЯВЛЕНИЕ	92	80	133	45%	66%
ЖАЛОБА	2	1	6	200%	500%
ЗАПРОСЫ АДВОКАТОВ		1	3	-	200%
ЗАПРОСЫ	1	3	14	1300%	368%
ЗАПРОСЫ СМИ	1	1		-	-
ЗАПРОСЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ		1	2	-	100%
СООБЩЕНИЕ		10	11	-	10%
ПРЕДЛОЖЕНИЕ	2	3	4	100%	33%
ИТОГО	98	100	173	77%	73%

В III квартале 2025 года (173) зафиксировано увеличение количества обращений в Фонд с предыдущим (100) отчетным периодом. Динамика роста показывает значительное увеличение вовлеченности заявителей и свидетельствует о следующем:



повышение эффективности
работы Фонда, включая
проактивную работу с
проблемными активами



улучшение качества
взаимодействия с заявителями
и оперативное решение
возникающих вопросов



высокий уровень
информированности заявителей
снижает необходимость
повторных обращений

ВИД ОБРАЩЕНИЯ	ВСЕГО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ				
	3 квартал 2024 года	2 квартал 2025 года	3 квартал 2025 года	сравнение с 3 кварталом 2024 года	сравнение с 2 кварталом 2025 года
К СВЕДЕНИЮ	1	3	5	400%	67%
ПО КАДРОВОМУ ВОПРОСУ	7	1	10	43%	900%
ПО ГОСЗАКУПКАМ	1	1	1	-	-
ПО ВОПРОСАМ БАНКРОТСТВА, ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАЙМАМ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ	37	44	57	54%	30%
ПО ЭЛЕКТРОННЫМ ТОРГАМ	14	5	23	64%	360%
ПО СУДЕБНЫМ ДЕЛАМ				-	-
О ПРОВЕДЕНИИ СОБРАНИЯ		1	3	-	200%
ЗАПРОСЫ СМИ	1	2	2	100%	-
НЕ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	37	43	72	95%	67%
ИТОГО	98	100	173	77%	73%

Активные обращения

Переадресованные в другие ГО по компетенции

Отозванные обращения

Не относящиеся к компетенции Фонда



Из **173 обращений**, поступивших через платформу E-Otinish, **12** были отозваны, **72** – не относятся к компетенции Фонда, из которых **42** перенаправлены в соответствующие государственные органы.

30 обращений, касающихся условий действующих договоров займов, заключённых с БВУ и МФО, а также вопросов, связанных с выплатами, улучшением кредитной истории и получением более выгодных условий погашения задолженности, не относятся к компетенции Фонда.

Таким образом, активными являются **89 обращений**.

3 квартал 2024 года



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАБОТКИ

Данный период используется в качестве базы для сопоставления показателей последующих кварталов. Зафиксированный уровень обращений отражает стабильную операционную активность, а также формирует основу для анализа динамики изменений в дальнейшем.

2 квартал 2025 года



ПОДДЕРЖАНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ДИНАМИКИ

Во 2 квартале 2025 года зафиксировано 49 активных обращений, что на 23% выше по сравнению с 3 кварталом 2024 года. Такой рост отражает постепенное укрепление вовлеченности заявителей и стабильность операционной активности.

3 квартал 2025 года



МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

В 3 квартале 2025 года количество активных обращений увеличилось до 89, что на 82% больше, чем во 2 квартале 2025 года. Данный результат демонстрирует не только значительный прирост интереса к сервисам Фонда, но и усиление эффективности коммуникационных каналов.

ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ ПО 89 АКТИВНЫМ ОБРАЩЕНИЯМ



Прием Руководством

Утвержден Регламент личного приема физических и юридических лиц Председателем Правления Фонда и его заместителями

Обеспечение прозрачности

Утвержден ведомственный план открытости, включающий мероприятия по обеспечению прозрачности

Развитие сайта и интернет-порталов

Обеспечение на регулярной основе наполнения и актуализации сайта Фонда, порталов открытых данных и открытый диалог



Информационный стенд

В офисе Фонда размещен информационный стенд, с обеспечением свободного доступа лиц с инвалидностью к ним

Связь с общественностью

Проведена информационно-разъяснительная работа посредством каналов коммуникаций и организации семинаров, тренингов, встреч

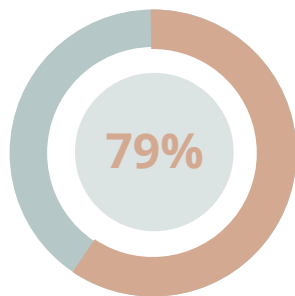
Медиа-план

Утвержден медиа-план Фонда, содержащий описание планируемых мероприятий, интернет-конференций и опросов по направлениям деятельности Фонда

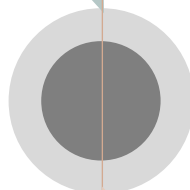
СРАВНЕНИЕ С 3 КВАРТАЛОМ 2024 ГОДА

В 3 квартале 2024 года **51 заявитель** обратился в Фонд с 62 **обращениями**.

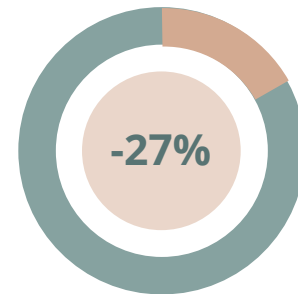
В 3 квартале 2025 года количество обращений увеличилось до 111, и среди **51** заявителя остались **3 человека**.



2 кв. 2025 г.



3 кв. 2024 г.



СРАВНЕНИЕ СО 2 КВАРТАЛОМ 2025 ГОДА

В 2 квартале 2025 года **76** заявителей обратились в Фонд со **100 обращениями**.

В 3 квартале 2025 года количество обращений увеличилось до **73**, и среди **76** заявителей осталось только **3 человека**.