



ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ
САТЫП АЛУ. БАСҚАРУ. САТУ.

2025 ЖЫЛДЫҢ 4-ТОҚСАНЫ БОЙЫНША «ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ-НА ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРГЕ САНДЫҚ ЖӘНЕ САЛЫСТЫРМАЛЫ ТАЛДАУ



ӨТІНІШ ТҮРІ	ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ				
	2024 жылғы 4-тоқсан	2025 жылғы 3-тоқсан	2025 жылғы 4-тоқсан	2024 жылғы 4-тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 3-тоқсанмен салыстыру
ӨТІНІШ	109	133	193	77%	45%
ШАҒЫМ		6	2	-	-67%
АДВОКАТТАРДЫҢ СҰРАУ САЛУЛАРЫ	1	3	4	300%	33%
СҰРАУ САЛУЛАР	4	14	4	-	-71%
БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ	1		2	100%	-
АҚПАРАТ БЕРУ ТУРАЛЫ СҰРАУ САЛУЛАР	1	2	2	100%	-
ХАБАРЛАМА	2	11	21	950%	91%
ҰСЫНЫС		4		-	-
БАРЛЫҒЫ	118	173	228	93%	32%

2025 жылдың III тоқсанында (228) өтініштердің саны алдыңғы есепті кезеңмен (173) салыстырғанда артқаны тіркелді. Өсім динамикасы өтініш берушілердің қатысуының айтарлықтай артқанын көрсетеді және келесіні дәлелдейді:



Қор жұмысының тиімділігін арттыру, соның ішінде проблемалық активтермен проактивті жұмыс жүргізу



Өтініш берушілермен өзара әрекеттесу сапасын жақсарту және туындаған мәселелерді жедел шешу



Өтініш берушілердің хабардарлық деңгейінің жоғары болуы қайталама өтініштердің қажеттілігін төмендетеді

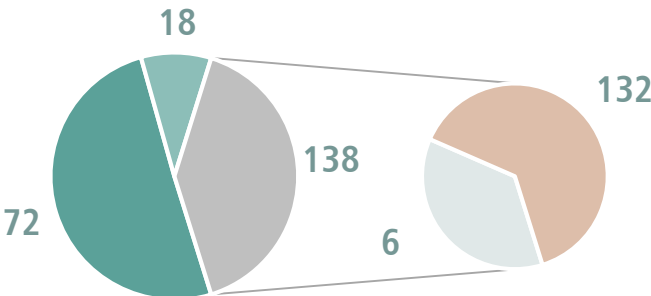
ӨТІНІШ ТҮРІ	ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ				
	2024 жылғы 4-тоқсан	2025 жылғы 3-тоқсан	2025 жылғы 4-тоқсан	2024 жылғы 4-тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 3-тоқсанмен салыстыру
АҚПАРАТ ҮШІН	1	5	2	100%	-60%
КАДР МӘСЕЛЕСІ БОЙЫНША	5	10		-	-
МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР БОЙЫНША	1	1		-	-
БАНКРОТТЫҚ ҚАРЫЗ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ МҮЛІКТІК ҚҰҚЫҚТАР МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША	44	57	76	73%	33%
ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА БОЙЫНША	13	23	9	-31%	-61%
СОТ ІСТЕРІ БОЙЫНША				-	-
ЖИНАЛЫС ӨТКІЗУ ТУРАЛЫ		3		-	-
БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ		2	3	-	50%
ҚҰЗЫРЕТІНЕ ЖАТПАЙТЫН	54	72	138	156%	92%
БАРЛЫҒЫ	118	173	228	93%	32%

Белсенді өтініштер

Құзыретіне сәйкес басқа МО жолданған өтініштер

Кері қайтарылған өтініштер

Қордың құзыретіне жатпайтын өтініштер



Түр	Саны
Белсенді өтініштер	72
Құзыретіне сәйкес басқа МО жолданған өтініштер	6
Кері қайтарылған өтініштер	18
Қордың құзыретіне жатпайтын өтініштер	138
Барлығы	228

Е-Otinish платформасы арқылы келіп түскен **228** өтініштің ішінен:, **18** өтініш кері қайтарылған, **138** өтініш Қордың құзыретіне кірмейді, олардың ішінде **132** өтініш тиісті мемлекеттік органдарға жолданған.

6 өтініш – ЕДБ мен МҚҰ-мен жасалған қолданыстағы қарыз шарттарының талаптарына, төлемдерге, кредиттік тарихты жақсартуға және берешекті өтеудің неғұрлым тиімді шарттарын алуға қатысты мәселелерге байланысты, сондай-ақ Қордың құзыретіне кірмейді.

Осылайша, белсенді өтініштердің саны – **72**.

2024 жылғы 4-тоқсан



ӨҢДЕУ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУ

Аталған кезең келесі тоқсандардың көрсеткіштерін салыстыру үшін базалық негіз ретінде алынды. Белсенді өтініштердің тіркелген деңгейі операциялық қызметтің тұрақтылығын көрсетеді және келешектегі серпінді талдау үшін бастапқы нүкте болып табылады.

2025 жылғы 2-тоқсан



ОҢ ДИНАМИКАНЫ САҚТАУ

2025 жылдың 3-тоқсанында белсенді өтініштердің саны 2024 жылдың 4-тоқсандағы сәйкес кезеңімен салыстырғанда 39%-ке артты. Бұл көрсеткіш азаматтардың белсенділігінің артқанын және қор қызметтерінің кеңейіп жатқанын көрсетеді.

2025 жылғы 4-тоқсан



ЕСЕПТІ КЕЗЕҢ БОЙЫНША ЕҢ ТӨМЕН КӨРСЕТКІШ

Белсенді өтініштер саны 2025 жылдың 4-тоқсанымен салыстырғанда 19%-ке азайғанымен, бұл көрсеткіш 2024 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда жоғары болып қалып отыр. Бұл – өтініштер көлемінің тұрақты деңгейге жеткенін және жылдық оң серпіннің сақталғанын білдіреді.



89 БЕЛСЕНДІ ӨТІНІШ БОЙЫНША МӘСЕЛЕЛЕРДІҢ СИПАТЫ

есепті кезең
бойынша
**ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ
САНАТЫ**



ПКҚ-пен жасалған шарттық
міндеттемелер



Электрондық сауда бойынша



Сот шешімдеріне сәйкес ЖСО әрекеттеріне
байланысты мәселелер



Басқа мәселелер



 e Otinish

Басшылық тарапынан қабылдау

Қор Төрағасы мен оның орынбасарлары бекіткен жеке және заңды тұлғаларды жеке қабылдау регламенті

Ашықтықты қамтамасыз ету

Ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған іс-шараларды қамтитын ведомстволық ашықтық жоспары бекітілді

Сайт пен интернет-порталдарды дамыту

Қордың ресми сайты мен ашық деректер порталдарын жүйелі түрде жаңарту және ашық диалогты қамтамасыз ету



Ақпараттық стенд

Қор кеңсесінде мүмкіндігі шектеулі адамдардың еркін қол жеткізуіне жағдай жасалған ақпараттық стенд орналастырылған

Қоғаммен байланыс

Коммуникация арналары арқылы ақпараттық-түсіндіру жұмысы жүргізілді, семинарлар, тренингтер мен кездесулер ұйымдастырылды

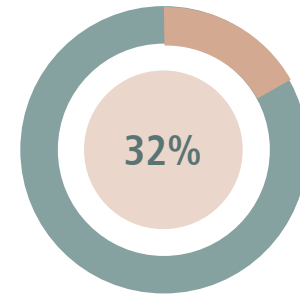
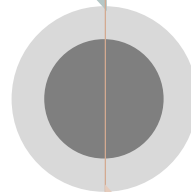
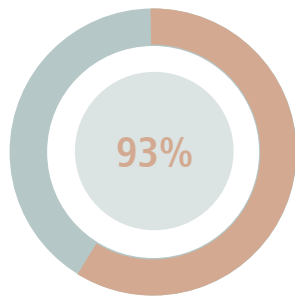
Медиа-жоспар

Қордың медиа-жоспары бекітілді, оған жоспарланған іс-шаралардың сипаттамасы, интернет-конференциялар мен сауалнамалар кіреді

2024 ЖЫЛҒЫ 4-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2024 жылғы 4-тоқсанда **91 өтініш** беруші Қорға **118 өтінішпен** жүгінген.

2025 жылғы 4-тоқсанда өтініштер саны **228-ге** дейін ұлғайды, ал **91 өтініш** берушінің ішінде тек 4 **адам** ғана қайта өтініш білдірген.



2025 ЖЫЛҒЫ 3-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2025 жылғы 3-тоқсанда **75 өтініш** беруші Қорға **173 өтінішпен** жүгінген

2025 жылғы 4-тоқсанда өтініштер саны **228-ке** дейін ұлғайды, ал **75** өтініш берушінің ішінде тек **6 адам** ғана қайта жүгінген.