

«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ
CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2025 ЖЫЛДЫҢ 3-
ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН
ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ
ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ



СҰРАҚТАР СИПАТЫ БОЙЫНША ҚОҢЫРАУЛАРДЫ ТАЛДАУ

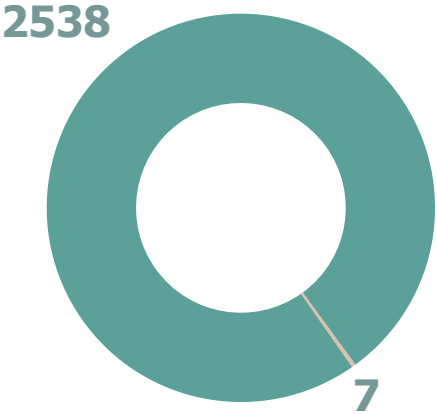
СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

БАРЛЫҚ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР

2024 жылғы 3 тоқсан 2025 жылғы 2 тоқсан 2025 жылғы 3 тоқсан 2024 жылғы 3 тоқсанымен салыстыру 2025 жылғы 2 тоқсанымен салыстыру

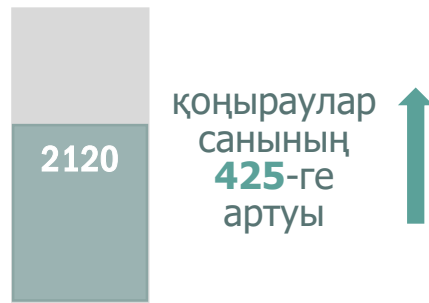
Қордың қызметі туралы	190	266	170	-11%	-36%
Кадр мәселесі бойынша	4	9	5	25%	-44%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	10	11	14	40%	27%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	51	32	38	-26%	19%
Банкроттың, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	56	35	27	-52%	-23%
E-GAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	1441	1805	1848	28%	2%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	352	370	426	21%	15%
Сот істері бойынша	4	4	4	0	0
Қор Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	0	0	6	0	-100%
Құзыретіне жатпайды	12	8	7	-42%	-13%
ЖИЫНЫ	2120	2540	2545	20%	0

■ Белсенді өтініштер
■ Қордың құзыретіне жатпайтындар



«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.07.2025 ж. бастап 30.09.2025 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес 2545 қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде 2540 қоңырау қабылданса, ал өткен жылдың осыған ұқсас кезеңінде Call-орталыққа келіп түскен 2120 өтініш өңделді.

2024 жылғы 3-тоқсан



АЗАМАТТАРДЫ ТARTУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі (2545) қоңыраулар санының өткен жылдың сәйкес кезеңімен (2120) салыстырғанда артуы азаматтардың мемлекеттік сатып алулар және электрондық сауда-саттық туралы ақпарат алу үдерісіндегі белсенділігінің артқанын көрсетеді.

2025 жылғы 2-тоқсан



АЗАМАТТАР БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ ARTUЫ

Алдыңғы есепті кезеңде тіркелген 2545 қоңыраумен салыстырғанда 2540-ты құраған кіріс қоңыраулары санының артуы мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысу мүмкіндіктеріне деген қызығушылықтың артқанын көрсетеді.

2025 жылғы 3-тоқсан



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ТАЛДАУ

Өтініштер санының артуы азаматтардың қажеттіліктері мен сұраныстарын неғұрлым егжей-тегжейлі талдауға мүмкіндік береді. Бұл Қорға болашақта өз жұмысын жақсартуға және азаматтардың талаптарына бейімделуге көмектеседі.

2545 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ
**ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ САНАТЫ**



Қордың қызметі туралы



e-qazyna.kz порталындағы аукционға қатысу
үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру



Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер
алгоритмі/ Кіріс өтінішінің мәртебесі

Басқа мәселелер

