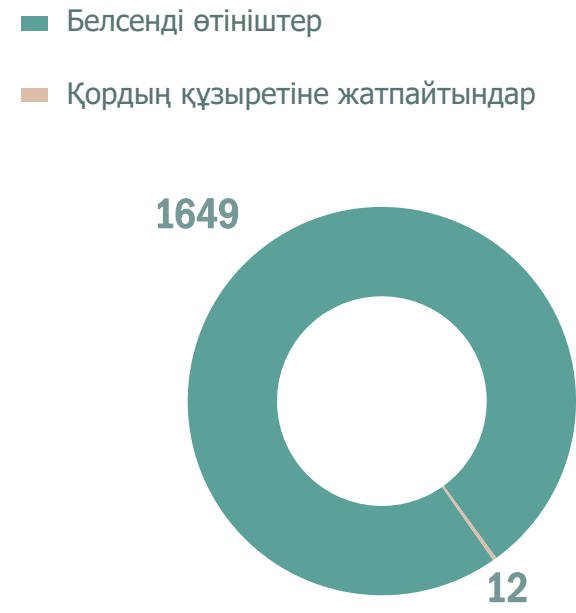


«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ
CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2025 ЖЫЛДЫҢ 4-
ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН
ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ
ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ



СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ	БАРЛЫҒЫ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР				
	2024 жылғы 4 тоқсан	2025 жылғы 3 тоқсан	2025 жылғы 4 тоқсан	2024 жылғы 4 тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 3 тоқсанмен салыстыру
Қордың қызметі туралы	172	170	141	-18%	-17%
Кадр мәселесі бойынша	8	5	2	-75%	-60%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	32	14	8	-75%	-43%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	42	38	20	-52%	-47%
Банкроттық, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	37	27	33	-11%	22%
E-QAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	1019	1848	1176	15%	-36%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	361	426	245	-32%	-43%
Сот істері бойынша	7	4	3	-57%	-25%
Қор Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	9	6	9	0	50%
Құзыретіне жатпайды	28	7	12	-57%	71%
ЖИЫНЫ	1715	2545	1649	-4%	-35%



«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.10.2025 ж. бастап 31.12.2025 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес 1649 қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде 2545 қоңырау қабылданса, ал осыған ұқсас кезеңде Call-орталыққа келіп түскен 1715 өтініш өңделді

3

2024 жылғы 4-тоқсан



АЗАМАТТАРДЫ ТАРТУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі (1649) қоңыраулар санының өткен жылдың сәйкес кезеңімен (1715) салыстырғанда артуы азаматтардың мемлекеттік сатып алулар және электрондық сауда-саттық туралы ақпарат алу үдерісіндегі белсенділігінің артқанын көрсетеді

2025 жылғы 3-тоқсан



АЗАМАТТАР БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ ТӨМЕНДЕУІ

Алдыңғы есепті кезеңде 2545 қоңырау тіркелген болса, кіріс қоңыраулар санының 1649-ға дейін азаюы мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысу мүмкіндіктеріне, сондай-ақ Қор қызметіне деген қызығушылықтың артқанын аңғартады.

2025 жылғы 4-тоқсан



ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ ЕҢ ТӨМЕНГІ ДЕҢГЕЙ

2025 жылдың 4-тоқсанындағы белсенді өтініштер көрсеткіші — соңғы төрт есепті кезең ішіндегі ең төменгі нәтиже.

2024 жылдың соңымен салыстырғандағы шамалы (3,8%-ға) төмендеудің өзі жұмыс қарқынының жоғары екенін және істерді уақытылы аяқтауға баса назар аударылғанын көрсетеді..

1649 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ
**ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ САНАТЫ**



Қордың қызметі туралы



е-qazyna.kz порталындағы аукционға
қатысу үшін сауда-саттық регламентін
түсіндіру



Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер
алгоритмі / Кіріс өтінішінің мәртебесі



Басқа мәселелер

