

«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ  
CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2026 ЖЫЛДЫҢ 1-  
ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН  
ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ  
ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ

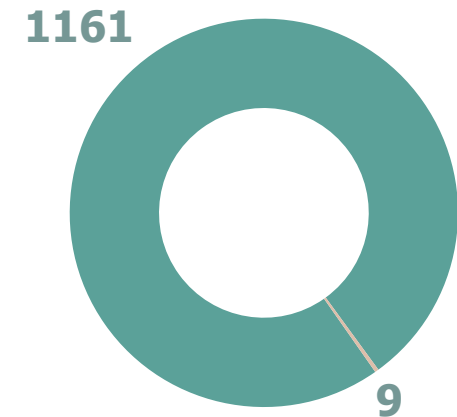


## СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

## БАРЛЫҚ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР

	2025 жылғы 1 тоқсан	2025 жылғы 4 тоқсан	2026 жылғы 1 тоқсан	2025 жылғы 1 тоқсанымен салыстыру	2025 жылғы 4 тоқсанымен салыстыру
Қордың қызметі туралы	246	141	191	-22%	36%
Кадр мәселесі бойынша	5	2	3	-40%	50%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	21	8	29	38%	263%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	36	20	19	-47%	-5%
Банкроттың, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	38	33	17	55%	-49%
E-GAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	962	1176	684	29%	-42%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	258	245	210	-19%	-14%
Сот істері бойынша	5	3	6	20%	100%
Қор Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	13	9	2	-85%	-78%
Құзыретіне жатпайды	10	12	9	-10%	-25%
<b>ЖИЫНЫ</b>	<b>1594</b>	<b>1649</b>	<b>1170</b>	<b>-27%</b>	<b>-29%</b>

- Белсенді өтініштер
- Қордың құзыретіне жатпайтындар



«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.01.2026 ж. бастап 31.03.2026 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес **1170** қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде **1649** қоңырау қабылданса, ал өткен жылдың осыған ұқсас кезеңінде Call-орталыққа келіп түскен **1594** өтініш өңделді.

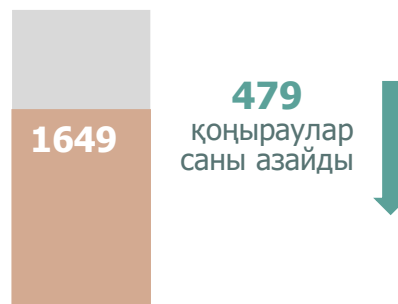
## 2025 жылдың 1-тоқсаны



### АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАТЫСУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі қоңыраулар санының азаюы (1170) өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда (1594) Мемлекеттік сатып алу, электрондық сауда-саттық және Қор қызметі туралы ақпарат алу процесінде азаматтардың белсенділігінің шамалы төмендегенін көрсетеді

## 2025 жылдың 4-тоқсаны



### АЗАМАТТАРДЫҢ

### БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ ТӨМЕНДЕУІ

1649 қоңырау тіркелген алдыңғы есепті кезеңмен салыстырғанда кіріс қоңыраулар санының 1170-ға дейін азаюы электрондық сауда-саттыққа қатысу мүмкіндіктеріне және Қордың қызметіне қызығушылықтың төмендегенін куәландырады

## 2026 жылдың 1-тоқсаны



### ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ

### ЕҢ АЗ КӨРСЕТКІШ

2026 жылдың 1 тоқсанындағы белсенді өтініштердің көрсеткіші-соңғы төрт есепті кезеңдегі ең төмен көрсеткіш.

2026 жылдың соңғы кезеңімен салыстырғанда төмендеу (27% - ға) қарқыны жақсы жұмыс пен істерді уақтылы жабуға назар аударуды көрсетеді.

## 1170 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ  
ӨТІНІШТЕРДІҢ  
НЕГІЗГІ САНАТЫ



Қордың қызметі туралы



e-qazyna.kz порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру



Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі/ Кіріс өтінішінің мәртебесі



Басқа мәселелер

