

«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ
CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2026 ЖЫЛДЫҢ 2-
ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН
ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ
ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ



СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ	БАРЛЫҚ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР				
	2025 жылғы 2 тоқсан	2026 жылғы 1 тоқсан	2026 жылғы 2 тоқсан	2025 жылғы 1 тоқсанымен салыстыру	2025 жылғы 4 тоқсанымен салыстыру
Қордың қызметі туралы	266	191	188	-29%	-2%
Кадр мәселесі бойынша	9	3	4	-56%	33%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	11	29	18	64%	-38%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	32	19	15	-53%	-21%
Банкроттың, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	35	17	21	-40%	24%
E-GAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	1805	684	948	-48%	39%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	370	210	250	-32%	19%
Сот істері бойынша	4	6	3	-25%	-50%
Қор Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	0	2	0	0	-100%
Құзыретіне жатпайды	8	9	11	38%	22%
ЖИЫНЫ	2540	1170	1458	-43%	25%

Белсенді өтініштер

Қордың құзыретіне жатпайтындар

1447

11

«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.04.2026 ж. бастап 30.06.2026 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес **1458** қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде **1170** қоңырау қабылданса, ал өткен жылдың осыған ұқсас кезеңінде Call-орталыққа келіп түскен **2540** өтініш өңделді.

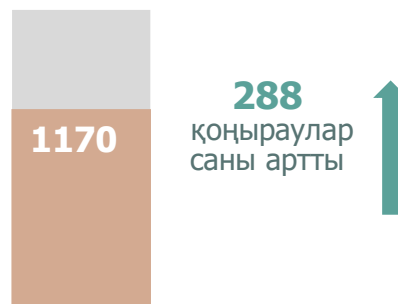
2025 жылдың 2-тоқсаны



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАТЫСУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі қоңыраулар санының азаюы (1458) өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда (2540) Мемлекеттік сатып алу, электрондық сауда-саттық және Қор қызметі туралы ақпарат алу процесінде азаматтардың белсенділігінің шамалы төмендегенін көрсетеді

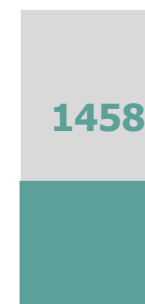
2026 жылдың 1-тоқсаны



АЗАМАТТАР БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ АРТУЫ

Алдыңғы есепті кезеңде тіркелген 1170 қоңыраумен салыстырғанда 1458-ны құраған кіріс қоңыраулары санының артуы мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысу мүмкіндіктеріне деген қызығушылықтың артқанын көрсетеді.

2026 жылдың 2-тоқсаны



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ТАЛДАУ

Өтініштер санының артуы азаматтардың қажеттіліктері мен сұраныстарын неғұрлым егжей-тегжейлі талдауға мүмкіндік береді. Бұл Қорға болашақта өз жұмысын жақсартуға және азаматтардың талаптарына бейімделуге көмектеседі.

1458 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ
ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ САНАТЫ



Қордың қызметі туралы



e-qazyna.kz порталындағы аукционға қатысу
үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру



Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер
алгоритмі/ Кіріс өтінішінің мәртебесі

Басқа мәселелер

