«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2026 ЖЫЛДЫҢ 3-ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ



СҰРАҚТАР СИПАТЫ БОЙЫНША ҚОҢЫРАУЛАРДЫ ТАЛДАУ

СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

БАРЛЫҚ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР

	2025 жылғы 3 тоқсан	2026 жылғы 2 тоқсан	2026 жылғы 3 тоқсан	2025 жылғы 3 тоқсанымен салыстыру	2026 жылғы 2 тоқсанымен салыстыру
Қордың қызметі туралы	170	188	163	-4%	-13%
Кадр мәселесі бойынша	5	4	3	-40%	-25%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	14	18	3	-79%	-83%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	38	15	26	-32%	73%
Банкроттың, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	27	21	11	-59%	-48%
E-GAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	1848	948	1082	-42%	14%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	426	250	307	-28%	23%
Сот істері бойынша	4	3	5	25%	67%
Құзыретіне жатпайды	7	11	10	43%	-9%
ЖИЫНЫ	**2545**	**1458**	**1610**	**-37%**	**10%**



«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.07.2026 ж. бастап 30.09.2026 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес **1610** қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде **1458** қоңырау қабылданса, ал өткен жылдың осыған ұқсас кезеңінде Call-орталыққа келіп түскен **2545** өтініш өңделді.

ҚОҢЫРАУЛАРДЫ САЛЫСТЫРМАЛЫ ТАЛДАУ

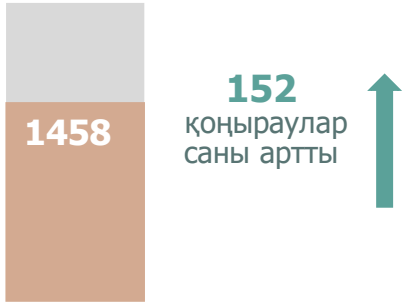
2025 жылдың 3-тоқсаны



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАТЫСУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі қоңыраулар санының азаюы (1610) өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда (2540) Мемлекеттік сатып алу, электрондық сауда-саттық және Қор қызметі туралы ақпарат алу процесінде азаматтардың белсенділігінің шамалы төмендегенін көрсетеді

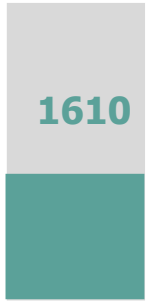
2026 жылдың 2-тоқсаны



АЗАМАТТАР БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ АРТУЫ

Алдыңғы есепті кезеңде тіркелген 1458 қоңыраумен салыстырғанда 1610-ды құраған кіріс қоңыраулары санының артуы мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысу мүмкіндіктеріне деген қызығушылықтың артқанын көрсетеді.

2026 жылдың 3-тоқсаны



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ТАЛДАУ

Өтініштер санының артуы азаматтардың қажеттіліктері мен сұраныстарын неғұрлым егжей-тегжейлі талдауға мүмкіндік береді. Бұл Қорға болашақта өз жұмысын жақсартуға және азаматтардың талаптарына бейімделуге көмектеседі.

ӨТІНІШТЕРДІҢ НЕГІЗГІ САНАТЫ

1610 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ **ӨТІНІШТЕРДІҢ НЕГІЗГІ САНАТЫ**

- Қордың қызметі туралы
- e-qazyna.kz порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру
- Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі/ Кіріс өтінішінің мәртебесі
- Басқа мәселелер

