



2025 жылдың I тоқсаны үшін Қорға келіп түскен өтініштерді талдау

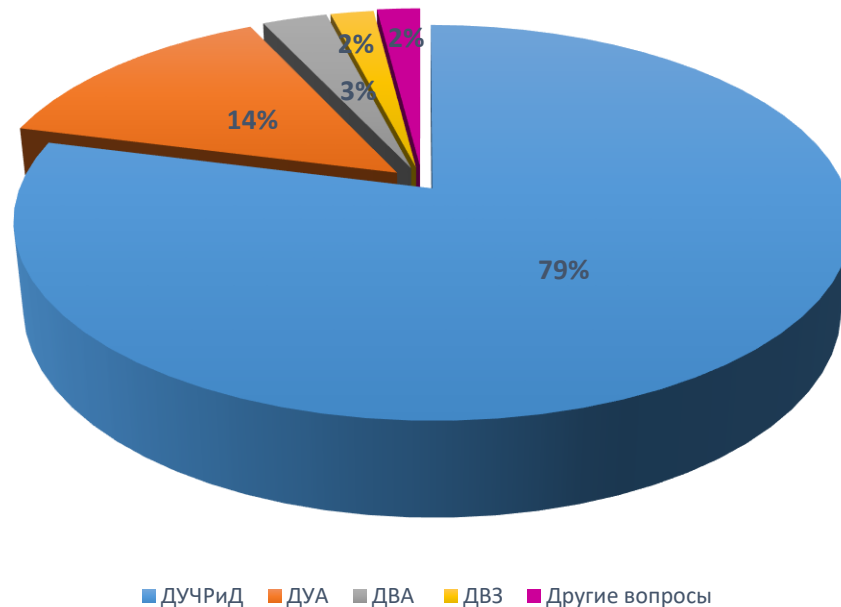
Кезең: 01.01–31.03.2025 ж.

Талдау мақсаты: Қордың call-орталығына келіп түскен
өтініштерді бағалау



2025 жылдың I тоқсанында түскен өтініштер

2025 жылдың I тоқсанында түскен өтініштер саны



Барлығы: 1594 түскен өтініш

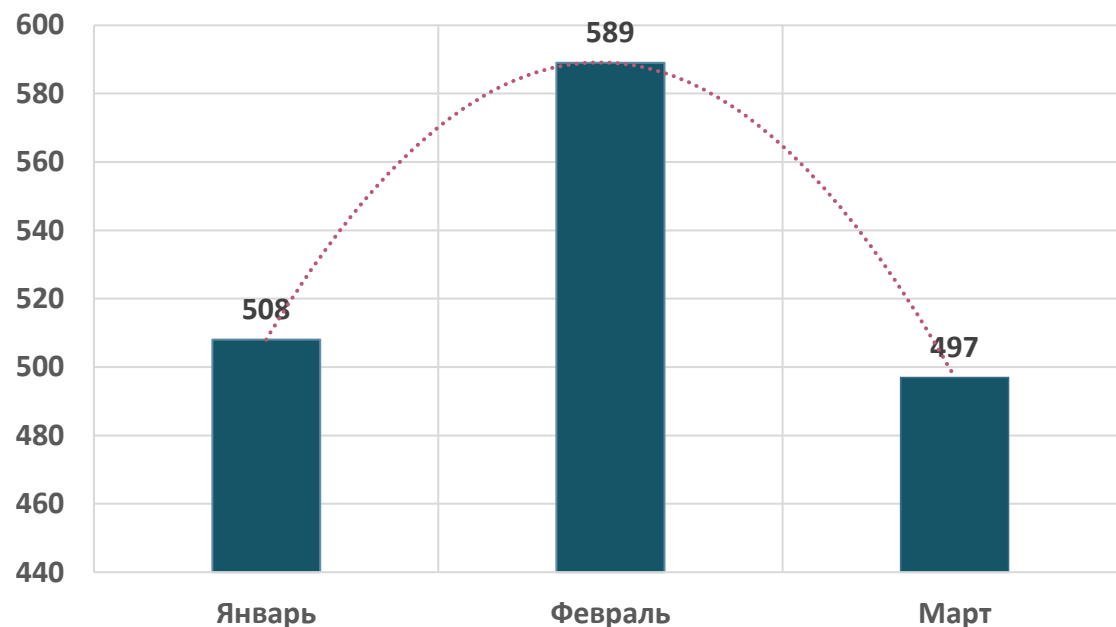
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2024 жылғы 12 желтоқсандағы №1-ДС/10051-И тапсырмасына сәйкес, «Проблемалық кредиттер қоры» АҚ (бұдан әрі – Қор) call-орталығына 2025 жылдың I тоқсанында келіп түскен өтініштерге талдау жүргізді.

Өтініштер бойынша жалпы мәлімет 2025 жылдың I тоқсанында Қордың call-орталығына барлығы **1594** өтініш түсті, олардың ішінде: Қор қызметіне қатысты – 194, сауда жеңімпаздарының Протокол мен ДКП-ға қол қойғаннан кейінгі әрекеттер алгоритмі – 205, e-qazyna.kz порталында аукционға қатысу үшін сауда регламентін түсіндіру – 1097, кіріс құжаттамасының орындалу барысы – 35, мемлекеттік сатып алулар бойынша – 22, басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу – 13, және басқа мәселелер – 28.



2025 жылғы I тоқсанда түскен өтініштер

2025 жылдың I тоқсанында түскен өтініштер саны



Барлығы: 1594 түскен өтініш

Кезең:

- Қаңтар — 508 өтініш;
- Ақпан — 589 өтініш;
- Наурыз – 497 өтініш.

Динамика:

Ақпан айында қаңтар айымен салыстырғанда қоңыраулар саны **81**-ге артты, ал наурыз айында ақпан айымен салыстырғанда **92** қоңырауға азайды.



Өтініш түрлері бойынша статистика

№	Өтініш түрі	2025 жылғы I тоқсан
1	Қор қызметі туралы	194
2	E-qazyna.kz порталында аукционға қатысу үшін сауда регламентін түсіндіру	1097
3	Сауда жеңімпазының Протокол мен ДКП-ға қол қойғаннан кейінгі іс-әрекеттер алгоритмі	205
4	Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	35
5	Мемлекеттік сатып алулар бойынша	22
6	Қордың Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	13
7	Басқа мәселелер	28
Жалпы:		1594



Жеке және заңды тұлғалардан келіп түскен өтініштердің негізгі санаттары





ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ
САТЫП АЛУ. БАСҚАРУ. ӨТКІЗУ.

Өтініштерді қарау нәтижелері



Әрбір шешімнің заңдылығы

Қордың құзыретіне сәйкес келіп түскен өтініштер (арыздар, шағымдар) Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің (бұдан әрі – ӘРПК) талаптарына сәйкес қаралды.

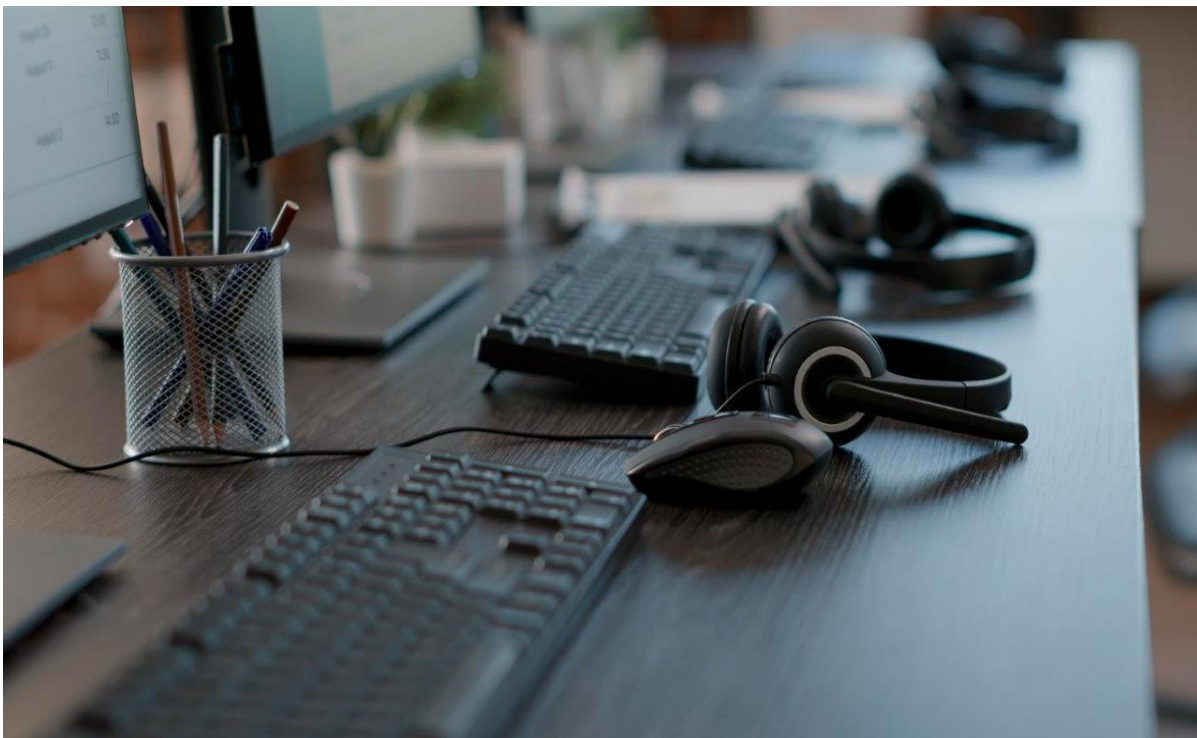
Анализ кезеңінде әкімшілік актілерді қабылдау нәтижесінде азаматтардың құқықтары, бостандықтары немесе заңды мүдделерін қорғау мен қалпына келтіруге қатысты шағымдар түскен жоқ.





ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ
САТЫП АЛУ. БАСҚАРУ. ӨТКІЗУ.

Қор: ашықтық және сапа



Өтініштерге уақтылы жауап беру

Қорға келіп түскен барлық өтініштер қаралып, оларға сәйкес жауаптар, түсіндірмелер және ақпарат берілді. Бұл Қор қызметкерлерінің жоғары жауапкершілігі мен кәсібилігін көрсетеді.



Азаматтармен тиімді өзара іс- қимыл

Келіп түскен өтініштерді талдау Қордың дұрыс бағытта дамып келе жатқанын, қызмет көрсету сапасын арттырып, халық арасындағы ашықтық деңгейін көтеріп жатқанын дәлелдейді