

«ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ
CALL-ОРТАЛЫҒЫНА 2025 ЖЫЛДЫҢ 2-
ТОҚСАНЫНДА КЕЛІП ТҮСКЕН
ҚОҢЫРАУЛАРҒА САЛЫСТЫРМАЛЫ
ЖӘНЕ САНДЫҚ ТАЛДАУ





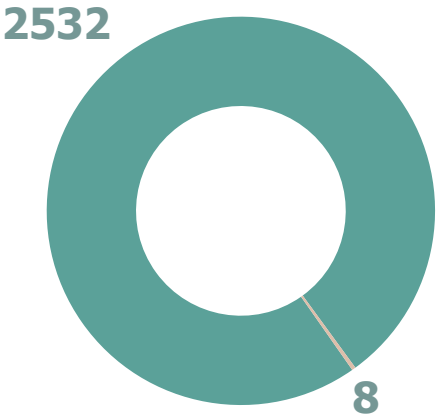
СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

БАРЛЫҚ КЕЛІП ТҮСКЕН ҚОҢЫРАУЛАР

2024 жылғы 2 тоқсан 2025 жылғы 1 тоқсан 2025 жылғы 2 тоқсан 2024 жылғы 2 тоқсанымен салыстыру 2025 жылғы 1 тоқсанымен салыстыру

Қордың қызметі туралы	260	194	266	2%	37%
Кадр мәселесі бойынша	5	1	9	80%	800%
Мемлекеттік сатып алулар бойынша	7	22	11	57%	-50%
Кіріс құжаттамасының орындалу барысы	50	35	32	-36%	-9%
Банкроттың, қарыздар бойынша шарттық міндеттемелер және мүліктік құқықтар мәселелері бойынша	26	36	35	35%	-3%
E-GAZYNA.KZ порталындағы аукционға қатысу үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру	767	1001	1805	135%	80%
Хаттамаға және Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейінгі сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер алгоритмі	296	278	370	25%	33%
Сот істері бойынша	6	4	4	-33%	0%
Қор Басқарма төрағасы мен оның орынбасарларының жеке қабылдауына жазылу	0	13	0	0	-100%
Құзыретіне жатпайды	15	10	8	-47%	-20%
ЖИЫНЫ	1432	1594	2540	77%	59%

■ Белсенді өтініштер
■ Қордың құзыретіне жатпайтындар



«Проблемалық кредиттер қоры» АҚ қызметіне қатысты барлық мәселелер бойынша 01.04.2025 ж. бастап 30.06.2025 ж. дейінгі кезеңдегі кіріс өтініштері туралы есепке сәйкес 2540 қоңырау қабылданды. Алдыңғы есепті кезеңде 1594 қоңырау қабылданса, ал өткен жылдың осыған ұқсас кезеңінде Call-орталыққа келіп түскен 1432 өтініш өңделді.

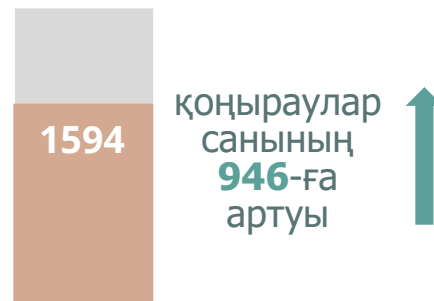
2024 жылғы 2-тоқсан



АЗАМАТТАРДЫ ТARTУ ИНДИКАТОРЫ

Ағымдағы кезеңдегі (2540) қоңыраулар санының өткен жылдың сәйкес кезеңімен (1432) салыстырғанда артуы азаматтардың мемлекеттік сатып алулар және электрондық сауда-саттық туралы ақпарат алу үдерісіндегі белсенділігінің артқанын көрсетеді

2025 жылғы 1-тоқсан



АЗАМАТТАР БЕЛСЕНДІЛІГІНІҢ ARTYU

Алдыңғы есепті кезеңде тіркелген 1594 қоңыраумен салыстырғанда 2540-ты құраған кіріс қоңыраулары санының артуы мемлекеттік сатып алулар мен тендерлерге қатысу мүмкіндіктеріне деген қызығушылықтың артқанын көрсетеді.

2025 жылғы 2-тоқсан



АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ТАЛДАУ

Өтініштер санының артуы азаматтардың қажеттіліктері мен сұраныстарын неғұрлым егжей-тегжейлі талдауға мүмкіндік береді. Бұл Қорға болашақта өз жұмысын жақсартуға және азаматтардың талаптарына бейімделуге көмектеседі.

2532 ҚОҢЫРАУ БОЙЫНША СҰРАҚТАРДЫҢ СИПАТЫ

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ
**ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ САНАТЫ**



Қордың қызметі туралы



е-qazyna.kz порталындағы аукционға қатысу
үшін сауда-саттық регламентін түсіндіру



Сауда-саттық жеңімпазының іс-әрекеттер
алгоритмі/ Кіріс өтінішінің мәртебесі

Басқа мәселелер

