



ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ
САТЫП АЛУ. БАСҚАРУ. САТУ.

2025 ЖЫЛДЫҢ 2-ТОҚСАНЫ БОЙЫНША «ПРОБЛЕМАЛЫҚ КРЕДИТТЕР ҚОРЫ» АҚ-НА ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРГЕ САНДЫҚ ЖӘНЕ САЛЫСТЫРМАЛЫ ТАЛДАУ



ӨТІНІШ ТҮРІ	ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ				
	2024 жылғы 2-тоқсан	2025 жылғы 1-тоқсан	2025 жылғы 2-тоқсан	2024 жылғы 2-тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 1-тоқсанмен салыстыру
ӨТІНІШ	55	83	80	45%	-4%
ШАҒЫМ	6	1	1	-83%	-
АДВОКАТТАРДЫҢ СҰРАУ САЛУЛАРЫ	2		1	-50%	-
СҰРАУ САЛУЛАР	3	3	3	-	-
БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ		1	1	-	-
АҚПАРАТ БЕРУ ТУРАЛЫ СҰРАУ САЛУЛАР	1	4	1	-	-75%
ХАБАРЛАМА	1	17	10	90%	-41%
ҰСЫНЫС	2		3	50%	-
БАРЛЫҒЫ	70	109	100	43%	-8%

2025 жылдың II- тоқсанында (100) өтініштер санының алдыңғы есептік кезеңмен салыстырғанда (109) тұрақты түрде төмендегені тіркелді.

Өтініштер санының азаюы оң динамикаға ие екенін келесі факторлар дәлелдейді:



Қор жұмысының тиімділігін арттыру, соның ішінде проблемалық активтермен проактивті жұмыс жүргізу



Өтініш берушілермен өзара әрекеттесу сапасын жақсарту және туындаған мәселелерді жедел шешу



Өтініш берушілердің хабардарлық деңгейінің жоғары болуы қайталама өтініштердің қажеттілігін төмендетеді

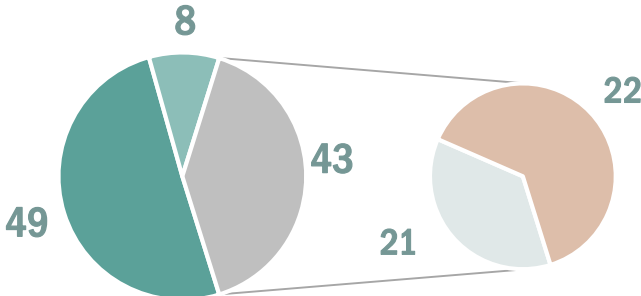
ӨТІНІШ ТҮРІ	ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ				
	2024 жылғы 2-тоқсан	2025 жылғы 1-тоқсан	2025 жылғы 2-тоқсан	2024 жылғы 2-тоқсанмен салыстыру	2025 жылғы 1-тоқсанмен салыстыру
АҚПАРАТ ҮШІН	4	2	3	-25%	50%
КАДР МӘСЕЛЕСІ БОЙЫНША		5	1	-	-80%
МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУЛАР БОЙЫНША	1	3	1	-	-67%
БАНКРОТТЫҚ ҚАРЫЗ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ МҮЛІКТІК ҚҰҚЫҚТАР МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША	30	36	44	47%	22%
ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА БОЙЫНША	9	10	5	-44%	-50%
СОТ ІСТЕРІ БОЙЫНША	1	2		-100%	-100%
ЖИНАЛЫС ӨТКІЗУ ТУРАЛЫ		2	1	-	-50%
БАҚ СҰРАУ САЛУЛАРЫ		2	2	-	-
ҚҰЗЫРЕТІНЕ ЖАТПАЙТЫН	25	47	43	72%	-9%
БАРЛЫҒЫ	70	109	100	-8,3%	+43%

Белсенді өтініштер

Құзыретіне сәйкес басқа МО жолданған өтініштер

Кері қайтарылған өтініштер

Қордың құзыретіне жатпайтын өтініштер



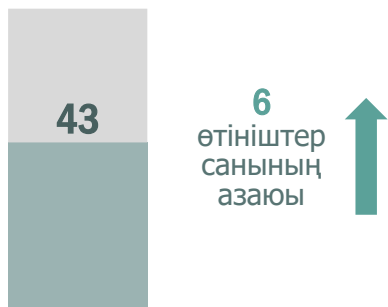
Түр	Саны
Белсенді өтініштер	49
Құзыретіне сәйкес басқа МО жолданған өтініштер	43
Кері қайтарылған өтініштер	8
Қордың құзыретіне жатпайтын өтініштер	22

Е-Otinish платформасы арқылы келіп түскен **100** өтініштің ішінен:, **8** өтініш кері қайтарылған,**43** өтініш Қордың құзыретіне кірмейді, олардың ішінде **21** өтініш тиісті мемлекеттік органдарға жолданған.

22 өтініш – ЕДБ мен МҚҰ-мен жасалған қолданыстағы қарыз шарттарының талаптарына, төлемдерге, кредиттік тарихты жақсартуға және берешекті өтеудің неғұрлым тиімді шарттарын алуға қатысты мәселелерге байланысты, сондай-ақ Қордың құзыретіне кірмейді.

Осылайша, белсенді өтініштердің саны – **49**.

2024 жылғы 2-тоқсан



ӨҢДЕУ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУ

Аталған кезең келесі тоқсандардың көрсеткіштерін салыстыру үшін базалық негіз ретінде алынды. Белсенді өтініштердің тіркелген деңгейі операциялық қызметтің тұрақтылығын көрсетеді және келешектегі серпінді талдау үшін бастапқы нүкте болып табылады.

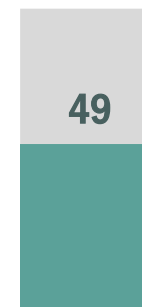
2025 жылғы 1-тоқсан



ОҢ ДИНАМИКАНЫ САҚТАУ

2025 жылдың 1-тоқсанында белсенді өтініштердің саны 2024 жылдың 2-тоқсандағы сәйкес кезеңімен салыстырғанда 28%-ке артты. Бұл көрсеткіш азаматтардың белсенділігінің артқанын және қор қызметтерінің кеңейіп жатқанын көрсетеді.

2025 жылғы 2-тоқсан



ЕСЕПТІ КЕЗЕҢ БОЙЫНША ЕҢ ТӨМЕН КӨРСЕТКІШ

Белсенді өтініштер саны 2025 жылдың 1-тоқсанымен салыстырғанда 11%-ке азайғанымен, бұл көрсеткіш 2024 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда жоғары болып қалып отыр. Бұл – өтініштер көлемінің тұрақты деңгейге жеткенін және жылдық оң серпіннің сақталғанын білдіреді.



49 БЕЛСЕНДІ ӨТІНІШ БОЙЫНША МӘСЕЛЕЛЕРДІҢ СИПАТЫ

есепті кезең
бойынша
**ӨТІНІШТЕРДІҢ
НЕГІЗГІ
САНАТЫ**



ПКҚ-пен жасалған шарттық
міндеттемелер



Электрондық сауда бойынша



Сот шешімдеріне сәйкес ЖСО әрекеттеріне байланысты
мәселелер



Басқа мәселелер



Басшылық тарапынан қабылдау

Қор Төрағасы мен оның орынбасарлары бекіткен жеке және заңды тұлғаларды жеке қабылдау регламенті

Ашықтықты қамтамасыз ету

Ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған іс-шараларды қамтитын ведомстволық ашықтық жоспары бекітілді

Сайт пен интернет-порталдарды дамыту

Қордың ресми сайты мен ашық деректер порталдарын жүйелі түрде жаңарту және ашық диалогты қамтамасыз ету



Ақпараттық стенд

Қор кеңсесінде мүмкіндігі шектеулі адамдардың еркін қол жеткізуіне жағдай жасалған ақпараттық стенд орналастырылған

Қоғаммен байланыс

Коммуникация арналары арқылы ақпараттық-түсіндіру жұмысы жүргізілді, семинарлар, тренингтер мен кездесулер ұйымдастырылды

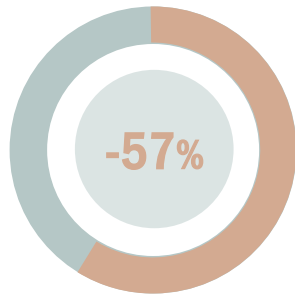
Медиа-жоспар

Қордың медиа-жоспары бекітілді, оған жоспарланған іс-шаралардың сипаттамасы, интернет-конференциялар мен сауалнамалар кіреді

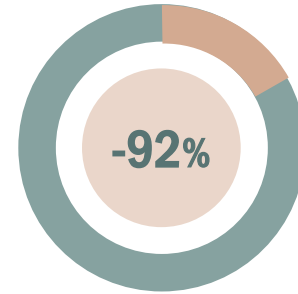
2024 ЖЫЛҒЫ 2-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2024 жылғы 2-тоқсанда **51 өтініш** беруші Қорға **70 өтінішпен** жүгінген.

2025 жылғы 2-тоқсанда өтініштер саны **30-ге** дейін ұлғайды, ал **51 өтініш** берушінің ішінде тек **2 адам** ғана қайта өтініш білдірген.



1 тоқсан 2025 ж.



2025 ЖЫЛҒЫ 1-ТОҚСАНМЕН САЛЫСТЫРУ

2025 жылғы 1-тоқсанда **100 өтініш** беруші Қорға **109 өтінішпен** жүгінген

2025 жылғы 2-тоқсанда өтініштер саны **9-ға** дейін қысқарды, ал **100 өтініш** берушінің ішінде тек **2 адам** ғана қайта жүгінген.

2 тоқсан 2024 ж

